

ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью "Интеграл КТ", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Е. Ю. Бутурлиной, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому лицу, желающему заключить нижеприведенный Договор оказания услуг (далее - «Договор»).

Для того чтобы заключить Договор на оказание услуг лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение Договора на условиях, изложенных в оферте. Акцептом настоящей оферты является осуществление акцептирующим лицом (в дальнейшем «Заказчик») оплаты услуг за один месяц в соответствии с выбранным Тарифом. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора на оказание услуг.

Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

Навигация по документу

1. [Общие положения](#)
2. [Договор аренды профессионального кассового оборудования](#)
3. [Пуско-наладочные работы и техническая поддержка](#)
4. [Облачная система Интеграл КТ](#)
5. [ЭДО](#)
6. [Форс-мажорные обстоятельства](#)
7. [Разрешение споров](#)
8. [Заключительные положения](#)
9. [Реквизиты](#)

1. Общие положения

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг, согласно выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату оказанных Исполнителем услуг согласно выбранного тарифа и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ, договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ.

1.3. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <http://mbg-integral.ru/>.

2. Аренда профессионального кассового оборудования

2.1. Основные термины, используемые в настоящем Договоре

Оферта - предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, желающему заключить с ним Договор на условиях, которые определены Исполнителем в настоящем Договоре, и направленный Исполнителем Заказчику вместе со счетом на обслуживание за первый месяц.

Акцепт - перечисление Заказчиком Исполнителю первого платежа в счет оплаты стоимости абонентского обслуживания за первый месяц на основании выставленного Исполнителем счета является полным и безоговорочным принятием Заказчиком в соответствии со статьей 438 ГК РФ условий настоящего договора.

Оборудование - контрольно-кассовая техника, фискальный накопитель, иное оборудование, передаваемые Исполнителем по настоящему Договору в пользование Заказчику, модель, комплектация которых определяется в приложениях к Договору.

Ритейл – отдельный торговый объект или торговая сеть, состоящая из совокупности двух и более торговых объектов, а также объект по оказанию услуг или сеть объектов по оказанию услуг, состоящая из совокупности двух и более объектов.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью "Интеграл КТ", оказывающее комплекс услуг согласно выбранного Заказчиком Тарифа в порядке и на условиях Договора.

Заказчик - юридическое лицо, независимо от форм собственности и организационно-правовых форм, и иной хозяйствующий субъект (в том числе индивидуальный исполнитель), осуществляющий деятельность в сфере ритейла, заключивший с Исполнителем Договор на оказание услуг.

Отчетный период – 30 календарных дней, отсчет которых начинается с даты подписания акта приема-передачи Оборудования.

Умная касса Интеграл КТ – комплекс услуг и оборудования, включающий в себя:

- комплект профессионального кассового оборудования;
- доступ в Облачную систему Интеграл КТ;
-

Интеграл КТТовароучётная система – специальное программное обеспечение и онлайн-сервисы, которые позволяют вести учёт товаров и контролировать иные операции, которые совершаются с ними.

Мастер-данные — это данные, содержащие ключевую информацию о бизнесе, в том числе о клиентах, о продуктах, о работниках, о технологиях и материалах.

2.2. На период действия настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Оборудованием в соответствии с выбранным Тарифом. Тарифы, установленные в соответствии с настоящим Договором, включают в себя стоимость пользования Оборудованием.

Права и обязанности Сторон

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. В течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня акцепта настоящей Оферты, путем оплаты услуг Исполнителя за месяц согласно утвержденным Исполнителем Тарифным планам, передать по акту приема-передачи Заказчику Оборудование в исправном состоянии согласно выбранного тарифа. На момент передачи осуществить проверку Оборудования на

предмет его исправности в присутствии представителей Сторон. Передача Оборудования, проверка его исправности и подписание акта приема-передачи от лица Исполнителя осуществляется по согласованию с Заказчиком по месту расположения офиса Заказчика либо по месту нахождения торговой точки Заказчика.

2.3.2. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию для работы с Оборудованием, в том числе доступ в Базу Знаний Интеграл КТ с целью обучения сотрудников Заказчика работе с предоставленным оборудованием.

2.3.3. При необходимости консультировать Заказчика по вопросам технического обслуживания Оборудования и ПО.

2.3.4. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги согласно выбранного Заказчиком Тарифа.

2.4. Права Исполнителя:

2.4.1. В случае нарушения сроков оплаты услуг более чем на 90 (девяносто) календарных дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор, приостановить оказание услуг и потребовать возврата оборудования в срок, установленный п. 2.5.5. Договора.

2.5. Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) Тарифные планы не чаще, чем один раз в полгода. При этом Исполнитель обязан опубликовать новую редакцию Договора или оферты, изменений Тарифных планов на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <http://mbg-integral.ru> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, вступление в действие которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

Все изменения, дополнения Договора, в частности изменения тарифных планов, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней со дня их опубликования.

2.6. Заказчик обязуется:

2.6.1. Осуществлять оплату услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.6.2. Использовать Оборудование по назначению, предпринимать все необходимые меры для обеспечения его сохранности, целостности и сохранения товарного вида.

2.6.3. В случае возникновения неисправности\поломки Оборудования в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней сообщить об этом Исполнителю для проведения ремонта или замены Оборудования. Не предпринимать попыток самостоятельно отремонтировать Оборудование, в противном случае, Исполнитель вправе потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных такими действиями Заказчика, в размере стоимости Оборудования, указанной в акте приема-передачи.

2.6.4. Не передавать Оборудование в пользование третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.6.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора вернуть Оборудование, за исключением фискального накопителя, по Акту возврата оборудования (Приложение № 5 к Договору).

2.6.6. Хранить фискальный накопитель по окончании использования в течение срока, обозначенного в законодательстве РФ.

2.6.7. Самостоятельно принимать меры к ознакомлению с изменениями и дополнениями Договора, изменениями Тарифных планов на сайте Исполнителя по адресу <http://mbg-integral.ru>.

2.6.8. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора, его расторжения по инициативе любой из Сторон снять Оборудование с учета в налоговом органе до подписания Акта возврата Оборудования.

2.6.9. В случае блокировки фискального накопителя, предоставленного Заказчику по настоящему Договору, по причине отсутствия интернет-соединения в торговой точке Заказчика, замена Оборудования Исполнителем не производится. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю его полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования.

2.7. Заказчик вправе:

2.7.1. При обнаружении недостатков Оборудования, требовать их устранения либо замены Оборудования на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.7.2. Обращаться к Исполнителю и уполномоченным им лицам по всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

2.7.3. Изменять тарифный план. Смена Тарифного плана производится Исполнителем на основании письменного требования Заказчика, направленного на электронный адрес Исполнителя с 1 числа месяца, следующего за месяцем поступления заявления, при соблюдении условий, предусмотренных настоящим пунктом.

Платежи и расчеты по Договору

2.8. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком ежемесячно на условиях 100% предоплаты. Размер ежемесячного платежа определяется исходя из выбранного Заказчиком Тарифного плана.

2.9. Первый платеж по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня его получения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Второй и все последующие платежи по Договору могут производиться любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

2.10. В стоимость услуг по настоящему Договору не включен НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов.

2.11. Обязательства Заказчика по оплате считаются надлежащим образом выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Ответственность Сторон

2.12. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. За время, в течение которого Заказчик не имел возможности пользоваться ККТ вследствие выхода ее из строя, арендная плата не взимается, при этом Исполнитель предоставляет Заказчику запасной комплект ККТ; или в случае ее перечисления до выхода техники из строя она должна быть скорректирована пропорционально периоду времени фактического использования.

При этом перерасчет производится в случае, если срок перерыва составляет более 5 календарных дней, со дня, когда Исполнителю стало известно о неисправности Оборудования Заказчика или ПО до устранения причин перерыва оказания услуг.

Убытки, причиненные таким перерывом, в том числе упущенная выгода, возмещению не подлежат.

2.14. В случае просрочки оплаты услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты неустойки, связанной с ненадлежащим исполнением обязательства, в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

2.15. В случае просрочки оплаты услуг более чем на 90 (девяносто) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата оборудования.

2.16. В случае выявления факта нарушения Заказчиком технических условий пользования Оборудованием или использования его не по назначению Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и требовать возврата Оборудования.

2.17. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по возврату оборудования в сроки, установленные настоящим Договором, (п.2.5.5. Договора), Заказчик выплачивает штраф в размере стоимости переданного Оборудования, указанной в акте приема-передачи.

2.18. В случае гибели или повреждения Оборудования по вине Заказчика, последний обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный ущерб.

2.19. Все штрафы, неустойки, иные денежные требования Сторон по настоящему Договору подлежат исполнению в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования.

2.20. Стороны оставляют за собой право не применять друг к другу штрафные санкции. Стороны договорились не начислять проценты на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.

Порядок передачи оборудования

2.21. Факт передачи оборудования подтверждается актом приема-передачи, подписанным сторонами (Приложение № 4 к настоящему Договору).

В акте приема-передачи в обязательном порядке указывается наименование, модель, количество, серийный\заводской номер, стоимость, иные идентификационные признаки Оборудования, наименование выбранного Заказчиком Тарифа и иная предусмотренная настоящим Договором информация. Акт приема-передачи составляется в двух экземплярах - по одному для Заказчика и Исполнителя.

Срок действия Договора

2.22. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и прекращает свое действие по истечению 30 дней со дня получения одной из Сторон уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора.

2.23. Любая Сторона по настоящему Договору вправе отказаться от его исполнения в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

2.24. При прекращении действия Договора по причинам, предусмотренным настоящим Договором или законодательством РФ, Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость используемого им фискального накопителя согласно его стоимости, указанной в Акте приема-передачи.

2.25. Расторжение настоящего Договора не освобождает Заказчика от возмещения убытков, причиненных Исполнителю в случае порчи Оборудования, выявленных в Акте возврата Оборудования. Стоимость такого ущерба определяется размером стоимости ремонта Оборудования, а в случае возврата Оборудования, непригодного к дальнейшему использованию, Заказчик возмещает стоимость Оборудования.

Вышеуказанные выплаты осуществляются Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя с приложенными к нему документами, подтверждающими их размер, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Пуско-наладочные работы и техническая поддержка

3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по обслуживанию согласованного Заказчиком с Исполнителем оборудования, в объеме и на условиях, предусмотренных Договором и выбранным Тарифом, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора.

3.2. Обслуживание оборудования Исполнителем включает в себя:

- консультации по телефону, в чате, по эл. почте по кассовой дисциплине: формирование и корректировка чека;
- настройка связи с оператором фискальных данных, восстановление соединения, проверка отправки чеков;
- фискальный накопитель: очистка буфера памяти, если не уходят чеки;
- восстановление подключения к кассе периферийного оборудования: сканеры, банковский терминал, денежный ящик, весы, принтер этикеток;
- удаленное подключение к кассовому узлу для помощи в сложных вопросах;
- перерегистрация кассового узла в ФНС без смены фискального накопителя: смена адреса торговой точки, смена системы налогообложения;
- решение проблем с выгрузкой ОКС;
- анализ товародвижения;
- помощь с разбором инвентаризаций;
- помощь в списании товаров, их перемещении;
- помощь в сохранении настроек;
- предоставление доступа в Базу Знаний Интеграл КТ с целью обучения пользователей;

3.3. Услуги, не поименованные в п. 3.2, в том числе, касающиеся имущества Заказчика, которое не относится к оборудованию, обслуживаемому Исполнителем, оказываются исполнителем за дополнительную плату на основании Заявки Заказчика.

К дополнительным услугам, в том числе, но не ограничиваясь, относятся:

- первичная пуско-наладка оборудования;
- повторная регистрация ККМ в ФНС;
- повторная фискализация ФН;
- обслуживание компьютерной техники, роутеров, сетевого оборудования;
- настройка интернета;
- первичное и повторное очное обучение работе на кассе;
- услуги программиста.

3.4. За техподдержкой Заказчик вправе обратиться по следующим каналам:

- 1) Чат- телеграм
- 2) WEB (в т.ч. с мобильных телефонов <https://integral-kt.bitrix24.ru/>)
- 3) E-mail: sd@ i-rt.ru; ;

Техническая поддержка оказывается Исполнителем по времени работы торговой точки Заказчика.

3.5. Права и обязанности Исполнителя

3.5.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащим образом, своевременно.

3.5.2. Исполнитель обязуется обеспечить гарантированный уровень соблюдения сроков исполнения обращений Заказчика, установленный Приложением №6 к настоящему Договору.

3.5.3. Исполнитель обязуется своевременно обрабатывать заявки Заказчика.

3.5.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг вследствие невозможности получить доступ к оборудованию Заказчика, и другим ресурсам, необходимым для надлежащего оказания услуг, до момента предоставления соответствующего доступа.

3.6. Права и обязанности Заказчика

3.6.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в настоящем Договоре.

3.6.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность оказания услуг.

3.6.3. Заказчик вправе подавать заявки на дополнительные услуги, в соответствии с п. 3.3 договора.

3.7. Порядок оказания услуг

3.7.1. По всем вопросам неисправности Оборудования, ПО Заказчик обращается к Исполнителю. Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки, в порядке и на условиях настоящего Договора, предпринять все необходимые меры для их устранения.

3.7.2. При обнаружении неисправности Оборудования Заказчик в сроки, предусмотренные п. 2.5.3. Договора сообщает об этом Исполнителю и передает ему Оборудование для установления причин возникновения неисправности.

3.7.3. Обслуживание Исполнителем оборудования осуществляется на основании заявки Заказчика. Каждой заявке присваивается номер для отслеживания исполнения. Заявка направляется диспетчеру, который устанавливает срок ее исполнения. После исполнения запроса Заказчик может оценить качество работ.

3.7.4. После получения неисправного Оборудования от Заказчика Исполнитель устанавливает причины его неисправности, при необходимости осуществляет его ремонт.

При этом:

- ремонт Оборудования производится за счет Исполнителя, за исключением случаев выхода Оборудования из строя по вине Заказчика;

- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика, последний возмещает расходы на его ремонт, в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения соответствующего требования, с приложением документов, подтверждающих их размер, путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в счете.

- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость такого Оборудования согласно его стоимости, указанной в Акте приема-передачи.

- если Оборудование вышло из строя не по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Исполнитель производит замену Оборудования ненадлежащего качества на исправное в течение 5 рабочих дней со дня установления вышеуказанных обстоятельств.

3.8. Дополнительные услуги – услуги, не указанные в п. 3.2. договора, но оказанные Исполнителем по заявке Заказчика, оплачиваются дополнительно на основании счета и УПД (Универсальный передаточный документ) или Акта Исполнителя.

3.9. Любые действия по передаче Оборудования по настоящему Договору оформляются актом приема-передачи по форме Приложения №4 с указанием причин, в частности выход оборудования из строя, обнаружение недостатков оборудования, возврат Оборудования, предоставление Оборудования на время ремонта и т.д.

3.10. Ответственность Исполнителя

3.10.1. В случае недостижения целевого показателя гарантированного уровня соблюдения сроков исполнения обращений Заказчика, Исполнитель по окончании Отчетного периода возвращает Заказчику процент от абонентской платы за квартал в соответствии с формулой:

% выполнения обращений в срок	% абонентской платы за квартал, подлежащий возврату
Больше или равно 86, но меньше 90%	5%
Больше или равно 70, но меньше 86%	10%
Меньше 70 %	20%

3.10.2. Отчетным периодом является 1 квартал.

3.10.3. Возврат абонентской платы осуществляется в течение 10 рабочих дней после окончания отчетного периода путем зачисления денежных средств на расчетный счет Заказчика или путём однократного уменьшения платежа абонентской платы за месяц, следующий за отчетным.

4. Облачная система Интеграл КТ

4.1. Облачная система Интеграл КТ включает в себя:

- предоставление товароучетной системы (ТУС) для управления сетью магазинов в облаке;
- мастер-данные (справочники товаров и контрагентов);
- удаленный доступ к 1С для ЦО и Бухгалтерии (веб или тонкий клиент);
- интеграция с государственными системами (ФГИС «Меркурий», ЕГАИС, Честный знак);
- Облачной 1С бухгалтерия, интегрированная с Системой.

4.2. Клиент самостоятельно получает ЭЦП и сертификаты, необходимые для работы с государственными системами.

5. Электронный документооборот

5.1. В целях оптимизации документооборота между Сторонами, Стороны пришли к соглашению о применении системы электронного документооборота (ЭДО) с

использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП) и передачей документов через Оператора электронного документооборота, соответствующего требованиям, предусмотренных Приказом ФНС от 04.03.2014г. №ММВ-7-6/76@ (далее – «Оператор»).

5.2. Настоящим Соглашением Стороны устанавливают порядок ЭДО во исполнение своих обязательств по всем заключенным между Сторонами договорам (соглашениям, сделкам и т.п., далее - договор), а также по всем договорам, которые будут заключены в будущем.

5.3. Стороны договорились осуществлять ЭДО любыми документами, как предусмотренными, так и не предусмотренными договорами, любыми не/регламентированными документами по договору.

5.4. Электронный обмен документами производится с помощью оператора ЭДО. Сторона при обмене документами в порядке ЭДО формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его КЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через Оператора ЭДО и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

5.5. Стороны договорились использовать рекомендованные или утвержденные уполномоченным государственным органом РФ формы документов, в случае наличия утвержденной формы. Стороны могут закрепить отдельным соглашением иные формы документов. При выставлении и получении счетов-фактур Стороны руководствуются порядком, закрепленным в приказе Минфина России от 10.11.2015 № 174н.

5.6. Электронный документ, подписанный усиленной КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

5.7. Стороны договорились использовать для удостоверения подписи электронную подпись не ниже квалифицированной электронной подписи в соответствии с критериями, установленными ст.5 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ.

5.8. Документы считаются подписанными уполномоченными на то лицами, если они подписаны лицом, имеющим электронную подпись и уполномоченным на то доверенностью или иными правоустанавливающими документами.

5.9. Датой приема Получающей Стороной документов в электронном виде считается следующий рабочий день после даты поступления файлов документов Оператору ЭДО от Направляющей Стороны, указанной в подтверждении этого Оператора ЭДО. Данный момент является началом исчисления установленных Договором сроков для совершения соответствующих ответных действий другой Стороной.

5.10. В случае отправки документа, требующего подписания Получающей стороной: документ считается подписанным Получающей стороной, если Направляющая сторона получила документ с электронной подписью Получающей стороны; документ считается неподписанным Получающей стороной, если Направляющая сторона получила квитанцию об отказе в подписании полученного электронного документа с мотивированным возражением.

В случае неполучения квитанции об отказе в подписании электронного документа с мотивированным возражением и не получения подписанного документа с электронной подписью Получающей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его приема (если

иные сроки не предусмотрены Договором), документ считается принятым (подписанным) Получающей стороной без замечаний и подлежит отражению в бухгалтерском и налоговом учете Сторон.

5.11. Стороны пришли к соглашению, что документы, удостоверенные усиленной КЭП, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, либо соглашением Сторон установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

5.12. В случае отзыва, утраты или изменения прав лица, обладающего правом подписи документов, соответствующая Сторона должна в тот же день известить об этом другую Сторону, в противном случае такая Сторона не вправе в дальнейшем ссылаться на подписание документов не уполномоченным лицом.

5.13. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными усиленной КЭП, в частности: в случае технического сбоя, в случае несвоевременного обновления ключей ЭП и квалифицированных сертификатов. В период, когда обмен электронными документами невозможен или осложнен, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

5.14. В случае, если Направляющая Сторона не получила от Получающей Стороны и/или Оператора Получающей Стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.), Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами.

5.15. В случае неполучения документа в электронном виде каждая Сторона вправе запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее следующего банковского дня с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил в электронном виде по ТКС. При этом показатели из документа, составленного в электронном виде, переносятся без изменений на бумажный носитель. После выставления такого документа на бумажном носителе его перевыставление в электронном виде не допускается.

5.16. Стороны пришли к соглашению, что документы, переданные по системе ЭДО с помощью оператора ЭДО, за исключением случаев, указанных в п. 5.12, 5.14, 5.15 настоящего Соглашения, не предоставляются другой Стороне на бумажном носителе.

5.17. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.2. При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.3. При наступлении указанных в п. 6.1 обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) календарных месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы при невозможности достигнуть согласия мирным путем.

7.2. Требования о взыскании задолженности Заказчика за оказанные Исполнителем Услуги по настоящему Договору, а также иные требования, вытекающие из неисполнения или ненадлежащего исполнения договора, если их цена не превышает четырехста тысяч рублей, направляются в Арбитражный суд г. Москвы к взысканию без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора в порядке Приказного производства.

7.3. По иным требованиям соблюдение Сторонами досудебного порядка урегулирования споров является обязательным, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней. Претензия должна содержать указание пункта настоящего Договора, статью закона либо иного нормативно-правового акта, которые, по мнению Стороны, были нарушены.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны обязуются в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номера телефона, адреса электронной почты и т.д.) сообщить о них другой Стороне. Сторона, не исполнившая вышеуказанные требования, самостоятельно несет все риски, связанные с неполучением информации и документации по Договору.

8.2. Осуществляя акцепт настоящей оферты путем внесения на расчетный счет Исполнителя денежных средств в размере ежемесячного платежа согласно выбранного Тарифа, Заказчик подтверждает, что Исполнителем донесена до него вся необходимая информация о предоставляемых им услугах.

8.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 – Прайс-лист стоимость услуг;
- Приложение № 2 – Заявка на подключение торговых точек;
- Приложение № 3 – Заявка на услуги;
- Приложение № 4 - Акт приема-передачи оборудования;
- Приложение № 5 - Акт возврата оборудования;
- Приложение № 6 – Соглашение об уровне сервиса (SLA);

8.4. Посредством подписания настоящего договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных Заказчика, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Заказчиком Договором, для создания информационных систем персональных данных Исполнителя, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора. Под персональными данными Заказчика понимаются любые относящиеся к нему сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Исполнителю Заказчиком или поступили (поступят) к Исполнителю иным способом. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона "О персональных данных" дает право Исполнителю в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Исполнитель обязан хранить информацию о Заказчике, обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью своих программно-аппаратных систем.

8.5. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда сторонние фирмы для выполнения работ по настоящему договору.

8.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью "Интеграл КТ"

Юридический адрес: 117218, Москва г, Лужнецкая набережная, д.2/4, стр. 17, пом.127

ИНН/КПП 4025070110/770401001

р/с 40702810601300015254

Банк АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОГРН 1024000950368

Прайс-лист стоимость услуг

Общество с ограниченной ответственностью "Интеграл КТ", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Е. Ю. Бутурлиной, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____,

с другой стороны, а совместно именуемые "Стороны", согласовали стоимость услуг

Исполнителя:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость, руб.
1	Облако	5000
	Технические работы по сопровождению магазина: кассовый узел, сеть, Интернет, необходимые настройки	
	Облачная система управления торговлей	
	Оперативная Техническая поддержка по времени работы магазина	
	Качественный справочник товаров для сканирования и отчетности, который мы ведем и ежедневно пополняем	
2	Подключение нового магазина в облако (разово) за одну кассу	0
	С выездом к заказчику	10000
	Удаленно	2000
3	Умная Касса	5900
	Комплект кассового и торгового оборудования: кассовый аппарат с клавиатурой или тач, денежный ящик, сканер, весы, фискальный накопитель, фискальный регистратор	
	Точка доступа в Интернет	
	Включение в систему CashBack	
	Подключение к рекламному союзу (опция)	
	Включенный эквайринг от 1% (опция)	

Заказчик:

Исполнитель:

Заявка №___ на подключение магазина

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", поручает, а ООО «Интеграл КТ», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", обязуется осуществить подключение торговых точек Заказчика к системе Тринити в соответствии с нижеприведенным графиком.

№ п/п	Магазин (физический адрес)	Дата	Комментарий
1			
2			
3			

Стоимость услуг, предоставляемых ООО «Интеграл КТ», в рамках подключения вышеуказанных магазинов составляет:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость, руб.	Итого, руб.
1			
2			
	Итого		
	Далее в месяц		

Заказчик:

Исполнитель:

Заявка №___ на услуги

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", поручает ООО «Интеграл КТ», именуемому в дальнейшем "Исполнитель", оказать следующие услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость, руб.	Итого, руб.

Заказчик:

Исполнитель:

Акт приемки-передачи оборудования

г. Москва

«___»

_____ 2022 г.

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью "Интеграл КТ", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Е. Ю. Бутурлиной, действующего на основании Устава, с другой стороны, а совместно именуемые "Стороны",

составили настоящий Акт приемки-передачи оборудования (далее - Акт) о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 2.2 Договора-оферты Исполнитель предоставляет оборудование во временное владение и пользование по адресу: _____, а Заказчик принимает оборудование по следующему перечню:

N	Тип оборудования	Модель	Количество	Цена за единицу измерения, руб.	Стоимость, руб.
Итого					

2. Указанное оборудование осмотрено Заказчиком и принято в рабочем состоянии, без видимых повреждений.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Исполнителя.

Заказчик:**Исполнитель:**

Акт возврата оборудования

г. Москва

« ____ » _____ 2022 г.

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью "Интеграл КТ", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Бутурлиной Е.Ю., действующего на основании Устава, с другой стороны, а совместно именуемые "Стороны",

составили настоящий Акт возврата оборудования (далее - Акт) о нижеследующем:

1. Заказчик возвращает, а Исполнитель принимает оборудование по следующему перечню:

№	Тип оборудования	Модель	Количество	Цена за единицу измерения, руб.	Стоимость, руб.
Итого					

2. Указанное оборудование осмотрено Исполнителем и принято в рабочем состоянии, / в неисправном состоянии, без видимых повреждений / с видимыми повреждениями (описать характер неисправности/повреждений).

3. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Исполнителя.

Заказчик:

Исполнитель:

Соглашение об уровне предоставления услуги (Service Level Agreement, SLA)

SLA относится только к уже подключённым магазинам. Запуск магазинов происходит силами группы запуска и не обрабатывается Сервис - Деском	
Часы регистрации обращений, web, e-mail	24*7*365(366)
Часы регистрации обращений, телефон	ежедневно, по графику магазинов
Рабочие часы (р.ч.) для вычисления контрольных сроков	Инциденты - ежедневно, по графику магазинов Запросы на обслуживание - пн-пт, 09:00-18:00 (МСК)
Гарантированный уровень соблюдения сроков	90% обращений выполняются в указанные сроки

Конечный Пользователь (не путать с Заявителем)	Уровень 1	Уровень 2	Инциденты, сроки решения р.ч.		Настройки, консультации р.ч.	
			1 маг. частично	1 маг. полностью	1 человек	группа
Покупатель	Обслуживание Покупателя	Оплата и возврат д/с	2	1,5	6	4,5
		Скидки				
		Взвешивание и стикеры				
Сотрудник Заказчика	Вызов специалистов	Кассовое оборудование, выезд	4	3	8	6
	Рабочее место	Доступ в системы				
		Internet, VPN				
	Учёт	Накладные	6	4,5	12	9
		X,Z-отчеты, кассовая книга				
		Заказ				
		Инвентаризации				
	ЭДО	Ценообразование	12	9	12	9
		Госсистемы				
	Управление МД	Справочники	8	6	16	12
		Программы лояльности				
		Шаблоны ценников				
	Отчётность	Стандартные отчёты	12	9	12	9
	Доработки системы	Решение о начале работ	20	20	16	16
	Обучение	Администрирование обучения	6	4	6	4
Проведение обучения						

Заказчик:

Исполнитель: